



Fysi Partners Finland Oy

## 3:ssa päivässä fysioterapiayritykselle eLaatujärjestelmä

Yrityksesi saa **IMS FPF eLaatu- ja toimintajärjestelmästä** hyvän välineen laadun valvomiseen, henkilökunnan johtamiseen ja työhön perehdyttämiseen. Lisäksi pärjät laadun osalta missä tahansa kilpailutuksessa.

### Kaikkea ei tarvitse tehdä alusta lähtien itse:

Heti koulutukseen tullessasi saat **tunnukset omaan 50-sivuisen ISO-standardin mukaiseen Laatuksikirjapohjaan**, jossa on valmiita sisältöjä ja jonne koulutuksen aikana voit lisätä omat laatuaineistosi. Dokumenttipankki sisältää kymmeniä valmiita sopimusmalleja ja linkit lakeihin, säädöksiin yms. Sinne voit lisätä yrityksesi omavalvontasuunnitelman, turvaohjeita, standardeja, ohjeita ym.

Kesto: **3 lähiopiskelu- ja 6 etäopiskelupäivää** = yhteensä 9 päivää

Koulutus:   1. workshop  
              2. workshop  
              3. workshop

### Kenelle: Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät ja yritysten koko henkilökunta.

Tule yksin tai kaksin, tai lähetä työntekijäsi: jo 100 yrittäjää on käynyt koulutuksen ja ottanut sähköisen laatujärjestelmän käyttöön toimipaikoissaan. Koulutus on käytännönläheistä: kouluttajamme auttavat yksilöllisesti jokaista apua tarvitsevaa. Tietokoneen erityistaitoja ei tarvita. Jos osaat käyttää asiakashallintajärjestelmää, Acutea tai Diariumia tai vastaavaa, samalla osaamisella pärjää tässäkin.

### Kouluttajat:

**Petra Kaukoranta**, laatukouluttaja, fysioterapeutti, KTM, on luonut ensimmäisen ISO 9001 – sähköisen laatuksikirjan fysioterapiayritykselleen ja tehnyt vuosia tiivistä yhteistyötä laadun puolella Kuntaliitossa elämäntyönsä tehneen Tupu Holman kanssa.

**Ari Laitinen**/ IMS Business Solutions Oy. Ari on virallinen IMS-kouluttaja, jolta saat hyvää käytännön ohjausta koko koulutuksen ajan.

**Pauli Kiuru**, fysioterapeutti, TtM, kehityspäällikkö, Fysi Partners Finland Oy.

**Aino Sainio**, YTM, tj. Fysi Partners Finland Oy

### TEHTÄVÄ: ennen koulutusta

Syötä kannettavalle tietokoneellesi, jonka otat mukaan koulutukseen, olemassa olevia omia laatumateriaalejasi. Työstämme näitä koulutuksessa.

# OHJELMA IMS-FPF eLaatujärjestelmä -koulutus

## 1. Maanantai 5.3.2018 Workshop-päivä

08:45 **Aamukahvi ja ilmoittautuminen**

09:00 **Koulutuksen rakenne**

- Esittäytyminen, koulutuksen tavoitteet ja sisältö,
- IMS -toimintajärjestelmän sisältö ja rakenne;** miten sähköinen järjestelmä toimii Keskeiset rakenteet ja toiminnot sekä tietoturva, A.Laitinen

- Kirjautuminen IMS:iin

- Tunnusten teko yrittäjille ja yritysten työntekijöille

**Laatukäsikirja, P.Kiuru**

- Pääperiaatteet ja käyttö fysioterapiayrityksessä
- Yrityksen toiminnan prosessit
- 50-sivuisen FPF Laatukäsikirjan esittely

Alustusten jälkeen koulutukseen osallistujat alkavat muokata laatukäsikirjaa omalle yritykselleen.

12:00 LOUNAS; iltapäiväkahvi ohjelman lomassa noin klo 14.00

**Laatukäsikirjan teko jatkuu, P.Kiuru**

- Harjoitellaan sisällön luontia ja siirtämistä omista aineistoista

**Dokumenttien hallinta**

- hallinnoitavat dokumentit: mitä dokumentteja hallinnoidaan (dokumentit voivat olla: yrityksen sopimukset, työsopimukset, koulutussopimukset, lomakepohjat, esitteet ym.)
- dokumenttien kansiorakenne
- dokumenttien, valokuvien ym. siirto ja luonti

16.30 **Sopimukset IMS:n käytöstä**

**Välitehtävä 2. workshopiin**

- Jatka sovittujen käsikirjan lukujen kirjoittamista ja materiaalien siirtoa
- Ota mukaan omia dokumentteja sähköisessä muodossa: henkilöstön koulutustodistuksia, työsopimuksia, Kelan ym. sopimukset.
- Dokumentit voivat olla ohjeita, lomakkeita ym

17.00 **Päivän päätös**

## 2. Maanantai 23.4.2018 Workshop-päivä

**Tunnistetaan hallinnoitavat dokumentit, luodaan hakemistorakenne ja perustetaan dokumenttien hallinta.**

09:00 **Päivän avaus**

- päivän ohjelma ja tavoitteet

**Välitehtävän purku, kysymykset ja pohdintaa**

**Toimintajärjestelmän prosessiosio, P. Kiuru**

- Prosessikartta, prosessikaavio ja vaiheiden kuvaukset
- Prosessien käyttö ja kopiointi pohjaksi
- Omien dokumenttien ja tallenteiden lisääminen
- Ohjeet käyttöoikeuksien antamiseksi ja hallinnoimiseksi (esim. työntekijöille)
- Fysi Partners dokumenttipankki; tunnukset osallistujille

**Toimintakuvaukset (prosessit)**

- Uimaratakaaviot

- 12:00 LOUNAS**  
**Syvennetään laatukäsikirjan tekoa ja sisältöä, P.Kaukoranta, P.Kiuru**
- Laatukäsikirjan sisältö (ISO 9015 standardi)
  - Toimintajärjestelmä
  - Toimiala
  - Yrityskuva
  - Laatuhallintajärjestelmä
  - Toiminnan johtaminen ja ohjaus
  - Resurssien hallinta
  - Prosessien ja toiminnan hallinta
  - Mittaus, analysointi ja parantaminen
  - Alan yritystoimintaa säätelevät lait ja ohjeet
  - Toimintakäsikirjan menettelyt ja ohjeet
- Välitehtävä 3. workshopiin**
- Jatka dokumenttien tuontia järjestelmään
  - Tee ainakin yksi kopio uimaratakaaviosta ja muokkaa sitä
- 17:00 Päivän päätös**

### **3. Maanantai 21.5.2018 Workshop-päivä: Kertaus ja tulosten katselmointi**

- 09:00 Välitehtävän purku, kysymykset ja pohdintaa, Kaukoranta, Kiuru**  
**Laatu-/ toimintakäsikirja**
- viimeistely
  - toimintojen kertaus
- Dokumentit**
- viimeistely
  - toimintojen kertaus
  - Henkilöstöhallinnon ja rekrytoinnin ohjeet. Dokumenttipankki.
- 12:00 LOUNAS (Kahvit iltapäivällä ohjelman lomassa)**
- 12:45 Toimintakuvaukset (prosessit)**
- viimeistely
  - toimintojen kertaus
- 
- mittariston rakenne
  - mittareiden luonti
- Tulosten katselmointi**
- Auditointi FPF IMS laatu- ja toimintajärjestelmässä oleville yrityksille**
- sisäinen auditointi
  - ulkoinen auditointi
- Kertauspäivästä sopiminen**  
**Todistusten jako**
- 17:00 Koulutuksen päätös**

**ILMOITTAUTUMINEN** <http://www.fysipartners.fi/pages/koulutus> -sivulla

- **Ota kannettava tietokone mukaan** (voimme tarvittaessa hankkia sen sinulle lainaksi koulutuksen ajaksi, kun ilmoitat siitä etukäteen). Mitään erityisiä atk-taitoja ei tarvita, koska työskentely tapahtuu valmiilla, suojatulla IMS-alustalla ”Pilvessä”.

**Paikka:** Helsinki, Fysi Partners, Nuijamiestentie 5 B

**Järjestäjä:** Fysi Partners Finland Oy, yli 540 fysioterapiayrityksen verkostoyritys  
Jos yrityksesi ei ole vielä Fysi Partnersin osakas, liity verkostoon nyt. Osakkeen hinta on 390 euroa ja se on kertamaksu.

#### **KOULUTUKSEN HINTA:**

**FPF:n osakasyrityksille: 1.200 euroa** sisältäen koko koulutuksen, koulutusmateriaalin, lounaat ja kahvit

**Normaalihinta:** 1.590 euroa + alv 24 % sisältäen koulutusmateriaalin, lounaat ja kahvit

Hintoihin lisätään alv 24 %.

**Sähköinen FPF IMS laatujärjestelmäpohja koulutusmateriaalina:** Fysi Partners on tehnyt puolen vuoden ennakkotyön sähköiseksi FPF –laatujärjestelmäpohjaksi IMS alustalle yhteistyössä ”laatuguru” Olli Lecklinin kanssa.

#### **MITÄ IMS:N KÄYTTÖ MAKSAA?**

Sähköinen IMS on kaupallinen tuote, joten se on maksullinen. Fysi Partners on neuvotellut edullisen ryhmäleasingin, johon sisältyy päivitykset. Fysi Partners osakasyritysten hinta on vain 39 euroa/kk + alv 24% yksinyrittäjillä ja nousee 3 eurolla/ työntekijä/ kk + alv 24%.

#### **Tukea oppisopimustoimistosta?**

Kannattaa ottaa selvää, voiko koulutusmaksuihin saada oppisopimus- tai muuta tukea, osassa maata on myös tukia olemassa. Tietoa saat oman paikkakuntasi oppisopimustoimistosta. Jos aiot hakea tukea, soita allekirjoittaneelle, niin annan sinulle lisätietoja koulutuksesta ja toimintajärjestelmäpohjasta sen kurssimateriaalina. Muutama IMS-koulutukseen osallistunut on saanut koulutuksen ja koulutusmateriaalin kokonaan tai osittain alveineen oppisopimuskoulutuksena. **Koulutuksen kokonaiskesto** kannattaa mainita: **Koulutuksen kokonaiskesto on 3 lähiopiskelupäivää ja 6 päivää etätehtäviä ja oman yrityksen toimintajärjestelmän työstämistä koulutusmoduulien välillä. Koulutuksesta annetaan todistus.**

#### **IMS-FPF KOULUTUKSESTA SANOTTUA:**

*”Iloinen yllätys oli IMS:n käytön selkeys. Sain oman laatukäsikirjani siirrettyä IMS:n osaksi. Vaikka tietokoneen käyttötaitoni ei ole kovin hyvä, se oli IMS:n käytössä täysin riittävä.” – ”Olisin kaivannut tätä jo 20 vuotta sitten! IMS on loistava johtamisjärjestelmä”, totesi 15 terapeuttia työllistävä yrittäjä – ”Dokumenttipankista ja prosessikuvauksista tulee olemaan suuri hyöty”, totesi yksinyrittäjä. Uskomatonta, että minun pienen yrityksen toimintajärjestelmä on nyt ulkoasultaan ja rakenteeltaan todella ammattimainen.” – ”Tämä on mahtava työväline. Olen 5 vuoden sisällä lopettamassa ja myymässä yritystäni. Uskon, että sähköinen IMS-järjestelmä tuo sellaista lisäarvoa, että saan yrityksen myytyä hyvällä hinnalla.” – ”Ihanaa, nyt kaikki meidän firman paperit löytyvät samasta paikasta.”*

**Tervetuloa koulutukseen rakentamaan oman yrityksesi laatujärjestelmää toiminnan tueksi!**

#### *Aino*

Aino Sainio, toimitusjohtaja

Fysi Partners Finland Oy, Nuijamiestentie 5 B, 00400 Helsinki, [www.fysipartners.fi](http://www.fysipartners.fi)