

## Auditointikoulutus fysioterapiayrityksille

Aika: Torstai 17.11.2016 klo 9.00-17.00

Paikka: Fysi Partners Finland Oy, Helsinki, Nuijamiestentie 5 B

Mitä antaa Koulutus antaa valmiudet sisäiseen auditointiin joko omissa yksiköissä tai toisen fysioterapiayrityksen auditoinnissa.

Mikä se on: Auditointi on järjestelmällinen, riippumaton ja dokumentoitu menetelmä, jonka avulla hankitaan näyttöä ja arvioidaan objektiivisesti, että yrityksen toiminta/laatu järjestelmä täyttää sille asetetut vaatimukset.

Huippukouluttaja: Jussi Moisio, DI, Inspecta Sertifiointi Oy:n sopimuspääarvioija, järjestelmä- ja prosessikouluttaja, Qualitas Fennica/ IMS Business Solutions Oy, noin 500 auditointikoulutusta, noin 1.500 auditointipäivää: Suomen kokenein auditointikouluttaja.

Käytännön asiantuntijat:

Olli Lecklin ja Petra Kaukoranta Helsingissä, Mari Halkola Oulussa, esittelyt ohjelman lopussa.

## OHJELMA

9.00 Aamukahvi

9.15 Koulutuksen tavoitteet

Auditointikoulutus

- auditointi, määrittely ja tarkoitus
- auditointiprosessi
- hyvän auditoijan ominaisuuksia

11.45 – 12.30 Lounastauko

- auditoinnin suunnittelu ja valmistelu
- auditoinnin toteuttaminen yrityksessä
- miten auditoija hyödyntää olemassa olevaa laatu- ym. materiaalia

14.00 Kahvitauko noin 15 min

Jakaantuminen ryhmiin

- valmistellaan muutaman kysymyksen sisältävä auditointiharjoittelu
- 2-3 ryhmää suorittaa auditoinnin haastatteluesityksen

Auditointihavaintojen kirjaaminen ja raportointi

- positiiviset havainnot
- kehittämistarpeet
- korjattavaa/ poikkeavat

Auditointiraportin läpikäynti yrittäjän kanssa

Yrittäjän toimenpiteet auditoinnin jälkeen

Loppukeskustelu

17.00 Koulutuksen päätös ja todistusten jako

## Asiantuntijat:

Petra Kaukoranta, KTM, ft, laatuasiantuntija, sisäinen auditointi, fysioterapiayrityksen laatujohtaminen, Relaxion Oy  
20 v. kokemus fysioterapiayrityksen johtamisesta, laadun kehittämisestä ja toteutuksesta

Olli Lecklin, KTM, OTK, laatuconsultti, laatuksouluttaja, ELY-keskuksen sertifioima PK-yritysten  
kehittämispalvelukonsultti, Tietojuristit Oy. 23 vuoden kouluttajakokemus

Mari Halkola, TtM, eMBA, fysioterapeutti AMK, Cert. MDT, MQ laatuasiantuntija, erikoislääkintävoimistelija,  
Kiifys Oy. Yli 20 v. kokemus fysioterapiayrityksen johtajana, 12 v. Auditioijapätevyys.

## ILMOITTAUTUMINEN:

Verkossa osoitteessa <http://fpf.fi/p/auditointi>

tai sähköpostitse [toimisto@fysipartners.fi](mailto:toimisto@fysipartners.fi) (yrityksen nimi, osallistujien nimet)

Kysy lisää puh. 0400-784515/ Aino Sainio.

- Koulutuksen osallistujan ei tarvitse olla fysioterapiayrittäjä itse: voit myös lähettää yhden tai useamman työntekijän.
- Ota kannettava tietokone mukaan

**Paikka:** Helsinki, Fysi Partners, Nuijamiestentie 5 B

**Järjestäjä:** Fysi Partners Finland Oy

## KOULUTUKSEN HINTA:

Koulutuspäivän hinta on 219 euroa + alv 24%. Koulutuksen hintaan sisältyvät aamu- ja iltapäiväkahvit, lounaat ja todistus.

---

## JATKOKOULUTUS – Näyttötodistus

**Jos osallistuja haluaa edetä auditointiosaamisessa pidemmälle ja haluaa lähteä tekemään auditointeja, prosessi on seuraava:**

- Koulutuksen käyneet voivat saada näyttötodistuksen, kun ovat suorittaneet sovitun määrän auditointeja fysioterapiayrityksissä. Näyttöauditoinnit hyväksyy Fysi Partnersin nimeämä auditointiraati. Näyttötodistukseen päätyvästä koulutuksesta keskustellaan lähemmin auditointikoulutuksen aikana.